



Obrazac 1

**PREGLED OBAVEZNIH ELEMENATA
UGOVORA O KREDITNOJ KARTICI****1. Podaci o ugovornim stranama**

1.1.	Davalac kreditne kartice	Raiffeisen banka a.d. Beograd, Đorđa Stanojevića 16, 11070 Beograd
1.2.	Korisnik	Ime i prezime: Ime i prezime JMBG: Maticni broj Adresa: Adresa

2. Opis glavnih karakteristika kreditne usluge

2.1.	Vrsta kreditne kartice	Kreditna kartica – Naziv kartice
2.2.	Trajanje ugovora, odnosno rok otplate	Ugovor o izdavanju i korišćenju kreditne kartice se zaključuje na neodređeno vreme. Kartica se izdaje na rok važenja od 48 meseci
2.3.	Ukupan iznos kreditne kartice, odnosno kreditnog limita	Kreditni limit
2.4.	Valuta u kojoj se odobrava kreditna kartica	RSD
2.5.	Obaveza plaćanja učešća/polaganja depozita i ukupan iznos učešća/depozita	RSD Iznos ucesca
2.6.	Način izmirivanja obaveza, rok dospeća i procenat minimalne mesečne obaveze za plaćanje, uz posebno isticanje roka za otplatu korišćenih sredstava bez obračuna kamate (ako su takvi uslovi ugovoreni)	<p>Morate da platite sledeće:</p> <p>Za otplatu inicijalne (prve) kupovine robe koja je izvršena iz odobrenog kreditnog limita bez korišćenja kartice primenjuje se installment model otplate, i to samo za ovu kupovinu, a za sva nova plaćanja i podizanja gotovine, koje Korisnik kartice inicira posle aktivacije kartice, primenjuje se revolving model otplate.</p> <p><u>Installment princip (otplata inicijalne kupovine)</u></p> <p>(anuitet) anuitet/broj rata, mesečno</p> <p>Kod Visa Web kreditne kartice sa specijalnim aranžmanom, prodavac robe, kod koga Korisnik kartice obavi inicijalnu kupovinu iz odobrenog kreditnog limita bez korišćenja kartice, u skladu sa specijalnim aranžmanom sa Bankom, u ime i za račun Korisnika kartice, plaća Banci kamatu obračunatu na iznos inicijalne kupovine (iznos koji se otplaćuje po installment modelu otplate), a Korisnik kartice otplaćuje iznos inicijalne kupovine bez kamate tako što se taj iznos deli na odgovarajući broj jednakih mesečnih rata i uvećava se za iznos mesečne naknade za administriranje iskorišćenog kreditnog limita u periodu do aktiviranja kartice za otplatu na 24 rate.</p> <p>Revolving model otplate – plaćanje minimalne mesečne obaveze (procentualni deo ukupnog duga), dok ostatak neizmirenih obaveza</p>

		<p>revolvira (prenosi se) u naredni obračunski period. Korisnik kartice sam određuje iznos koji će platiti nakon svakog obračunskog perioda, ali taj iznos ne može biti manji od iznosa minimalne mesečne obaveze za plaćanje navedenog u Izvodu (pisana informacija, o troškovima učinjenim osnovnom i dodatnim karticama, o kamatama, naknadama, obavljenom plaćanju, ukupnom dugu, minimalnoj mesečnoj obavezi koju treba platiti, datumu izvoda i danu dospeća duga; Izvod se formira svakog 25-og u mesecu). Ukoliko je Korisnik kartice do dana dospeća uplatio ukupan iznos duga iz Izvoda, Banka ne obračunava ugovorenu kamatnu stopu.</p> <p>Korisnik kartice je dužan da plati iznos minimalne mesečne obaveze o roku dospeća navedenom u Izvodu koji Banka šalje Korisniku kartice.</p> <p>Minimalni mesečni iznos, koji je Korisnik kartice u obavezi da plati do dana dospeća, formira se na sledeći način: 5% od (preostalog duga iz prethodnog perioda, uvećan za iznos svih izvršenih transakcija iz tekućeg obračunskog perioda i iznos svih naknada iz tekućeg perioda i svih kamata: redovna kamata + eventualno obračunata kamata za slučaj docnje i umanjena za sve izvršene uplate u tekućem obračunskom periodu.</p> <p>Ukoliko Korisnik kartice u prethodnom obračunskom periodu nije izvršio uplatu iznosa minimalne mesečne obaveze ili je uplatio manje od tog iznosa, minimalna mesečna obaveza za plaćanje se uvećava za iznos neplaćenog iznosa minimalne mesečne obaveze iz prethodnog obračunskog perioda i za iznos eventualnog novog prekoračenja odobrenog kreditnog limita u odnosu na prethodni obračunski period. U slučaju postojanja neizmirenog iznosa minimalne mesečne obaveze iz prethodnog perioda i/ili prekoračenja kreditnog limita u odnosu na prethodni period, formiranje minimalne mesečne obaveze u visini od 5% se vrši na ukupan dug sa izvoda umanjen za iznos neplaćenog iznosa minimalne mesečne obaveze iz prethodnog perioda i/ili za iznos novog prekoračenja odobrenog kreditnog limita u odnosu na prethodni obračunski period.</p> <p>Model otplate na rate bez kamate - Ukoliko je Banka Korisniku kartice, u okviru odobrenog kreditnog limita, odobrila korišćenje revolving kreditne kartice za kupovinu roba i usluga (u zemlji i inostranstvu) na rate, u tom slučaju iznos izvršene transakcije Korisnik kartice otplaćuje u jednakim mesečnim ratama.</p> <p>Prva mesečna rata dospeva za naplatu u obračunskom periodu koji sledi obračunskom periodu u kojem je izvršena transakcija, a visina i krajnji rok dospeća biće iskazani u izvodu koji Banka pošalje Korisniku nakon obrade transakcije. Rokovi dospeća i visina ostalih</p>
--	--	---

		<p>pojedinačnih rata u narednim obračunskim periodima - prema izvodu u kome su jasno označeni dan dospeća obaveza za plaćanje i datumi izvoda.</p> <p>Dospele rate, kod otplate transakcije na rate, su deo Ukupnog duga i na njih Banka neće obračunavati kamatu samo u slučaju kada Korisnik kartice uplati pun iznos dospele rate do Dana dospeća. U suprotnom, Banka obračunava kamatu na dospelu ratu kako je to utvrđeno kod otplate obaveza po revolving modelu otplate.</p> <p>Na nedospele rate (rate koje dospevaju u narednim obračunskim periodima), Banka ne obračunava kamatu.</p> <p>DAN DOSPEĆA je dan do kog je Korisnik osnovne kartice u obavezi da izvrši plaćanje dospele obaveze, odnosno minimalne mesečne obaveze, odnosno dospele rate. Dan dospeća obaveza je prvi radni dan koji sledi po isteku roka od 14 dana (rok od 14 dana se računa od datuma izvoda).</p>
2.7.	Ukupan iznos koji korisnik treba da plati izračunat na dan zaključenja ugovora	<p><u>Otplata po installment principu</u> Ukupan iznos koji korisnik treba da plati RSD ukupan zbir Iznos glavnice RSD Kreditni limit Ukupna cena kreditne kartice: RSD Ukupni troškovi od cega je Iznos kamate: RSD ukupna kamata Iznos troškova: RSD ukupni troškovi</p> <p><u>Otplata po revolving principu</u> Ukupan iznos koji korisnik treba da plati RSD ukupan zbir Iznos glavnice RSD kreditni limit Ukupna cena kreditne kartice: RSD Ukupni troškovi od cega je Iznos kamate: RSD ukupna kamata Iznos troškova: RSD ukupni troškovi</p>
2.8.	Ukupna cena kreditne kartice u nominalnom iznosu	<p><u>Otplata po installment principu</u> RSD ukupni troškovi</p> <p><u>Otplata po revolving principu</u> RSD ukupni troškovi</p>
2.9.	Vrsta sredstva obezbeđenja, mogućnost za njihovu zamenu drugim sredstvom obezbeđenja tokom perioda otplate kreditne kartice i uslovi aktiviranja tih sredstava u slučaju neizmirivanja obaveza	Ne

3. Troškovi kredita

3.1.	<p>Visina i promenljivost nominalne kamatne stope</p> <p>Fiksna ili promenljiva Ako je promenljiva, potrebno navesti: –elemente na osnovu kojih se kojih se određuje – njihovu visinu u vreme zaključenja ugovora – periode u kojim će se menjati – fiksni element (ako je ugovoren)</p>	<p><u>Otplata po installment principu</u> NKS%, fiksna</p> <p><u>Otplata po revolving principu</u> NKS%, fiksna</p> <p>Kamatna stopa se sa Korisnikom kartice ugovara kao fiksna.</p> <p>Visina nominalne kamatne stope je utvrđena na godišnjem nivou. Kod obračuna kamate Banka primenjuje proporcionalni metod. Visina godišnje nominalne kamatne stope utvrđuje se ugovorom</p>
------	---	---

		o izdavanju i korišćenju kreditne kartice (u daljem tekstu: ugovorena kamatna stopa). Na prevremeni ili više uplaćeni iznos od iznosa ukupnog duga iz izvoda Banka ne obračunava i ne plaća kamatu.
3.2.	Visina efektivne kamatne stope	<u>Otplata po installment principu</u> Visina EKS EKS% <u>Otplata po revolving principu</u> Visina EKS EKS% EKSNKS Efektivna kamatna stopa (EKS) se utvrđuje na godišnjem nivou, pod pretpostavkom da će sredstva biti povučena na najraniji datum predviđen ugovorom i u iznosu limita utvrđenog ugovorom (stav 3 ovog člana). S obzirom na to da Visa WEB kreditna kartica u revolving delu ne sadrži dodatne troškove koji ulaze u obračun EKS za period od 12 meseci, a visina EKS zavisi od perioda između datuma njenog obračuna i datuma preseka obračunskog perioda, EKS može biti i niži od nominalne kamatne stope.ENDIF
3.3.	Vrsta i visina svih naknada i drugih troškova koji padaju na teret korisnika kreditne kartice (izraženi u dinarima) Fiksni ili promenljivi Ako su promenljivi, potrebno navesti: – elemente na osnovu kojih se određuju – njihovu visinu u vreme zaključenja ugovora – periode u kojima će se menjati – način na koji će se menjati	<u>Otplata po installment principu</u> Ukupne naknade i drugi troškovi: RSD Ukupni troškovi RSD administriranje Naknada za administriranje iskorišćenog kreditnog limita u periodu do aktiviranja kartice (otplata iskorišćenog kreditnog limita na 24 rate) <u>Otplata po revolving principu</u> Ukupne naknade i drugi troškovi: RSD SumaSvihTroškova RSD članarina Periodicna (mesečna) članarina za korišćenje kreditne kartice Iznos1 Opis1 Iznos2 Opis2 Iznos3 Opis3 <u>Ostale naknade</u> Zamena plastike na zahtev korisnika: RSD 500 Ponovna štampa/zamena PIN-a: RSD 500 Promena PIN-a na bankomatu: bez naknade Gašenje kartice: bez naknade Gašenje kreditne partije: bez naknade Mesečni trošak na ime osiguranja korisnika kartice od posledica nesrećnog slučaja: prema tarifi osiguravača odnosno u skladu sa ugovorom o osiguranju korisnika kartice od posledica nesrećnog slučaja koji korisnik dostavi Banci Mesečni trošak na ime kombinovanog osiguranja finansijskih gubitaka korisnika platne kartice (gubitak, krađa i krađa podataka sa kartice – skimming): prema tarifi osiguravača odnosno u skladu sa ugovorom o kombinovanom osiguranju koji korisnik dostavi Banci Osnovni izveštaj Kreditnog biroa: RSD 246 Trošak po pismenoj opomeni: RSD 385 <u>Korišćenje kartice u zemlji</u> Naknada za podelu transakciju na rate 5%, min RSD 500

		<p>Naknada za prilog sredstava na račun iz inostranstva 0.5% od iznosa transakcije Isplata gotovog novca korišćenjem kreditne kartice na bankomatima Raiffeisen banke a.d. Beograd: 3% od iznosa transakcije, min RSD 350 Isplata gotovog novca korišćenjem kreditne kartice na bankomatima drugih banaka u Srbiji: 3.25% od iznosa transakcije, min RSD 350 Isplata gotovog novca korišćenjem kreditne kartice na šalterima Raiffeisen banke a.d. Beograd: 3% od iznosa transakcije, min RSD 230 Isplata gotovog novca korišćenjem kreditne kartice na šalterima drugih banaka u Srbiji* : 3.33% od iznosa transakcije, min RSD 350 Plaćanje kreditnom karticom na prodajnom mestu trgovca: bez naknade</p> <p><u>Korišćenje kartice u inostranstvu</u> Naknada za podelu transakciju na rate 5%, min RSD 500 Naknada za prilog sredstava na račun iz inostranstva 0.5% od iznosa transakcije Isplata gotovog novca korišćenjem kreditne kartice na bankomatima u inostranstvu**: 3% od iznosa transakcije, min EUR 3 Isplata gotovog novca korišćenjem kreditne kartice na šalterima banaka u inostranstvu**:3.33% od iznosa transakcije, min EUR 4 Plaćanje kreditnom karticom na prodajnom mestu trgovca**: 1% od iznosa transakcije * Isplata gotovog novca korišćenjem kreditne kartice se odnosi i na transakcije izvršene na POS terminalu javnog poštanskog operatera i drugih platnih institucija registrovanih kod Narodne Banke Srbije za pružanje platnih usluga. ** Prilikom knjiženja primenjuje se prodajni kurs Raiffeisen banke a.d. Beograd za devize koji važi na datum knjiženja transakcije. Ukoliko se originalna valuta transakcije izvršene Visa revolving karticom u inostranstvu razlikuje od referentne valute (EUR) konverzija u valutu EUR se vrši prema kursu koji primenjuje kompanija Visa .Nakon izvršene konverzije, konvertovani iznos transakcije će biti uvećan za 2% i tako dobijen ukupan iznos će se naplatiti Korisniku.</p>
3.4.	Obaveza zaključivanja ugovora o sporednim uslugama koje su u vezi sa ugovorom o kreditnoj kartici (npr. Ugovor o platnim uslugama, ugovor o osiguranju i sl.)	Ne
3.5.	Kamatna stopa koja se primenjuje u slučaju docnje	Za kašnjenje u izmirivanju novčanih obaveza iz ovog ugovora, a pre svega rata kredita, biće Vam naplaćena zatezna kamata koja je jednaka referentnoj kamatnoj stopi Narodne banke Srbije uvećanoj za šest procentnih poena za dug u dinarima.

		U slučaju da je ugovorena kamatna stopa viša od stope zatezne kamate, ugovorena kamata teče i nakon što Korisnik dospe u docnju.
--	--	--

4. Druge bitne informacije

4.1.	Uslovi i način odustanka korisnika od ugovora, kao i visina troškova koji nastaju u slučaju tog odustanka	<p>Korisnik ima pravo da odustane od ugovora u roku od 14 dana od dana zaključenja ugovora, bez navođenja razloga za odustanak.</p> <p>Korisnik je dužan da, pre isteka navedenog roka, o svojoj namjeri da odustane od ugovora obavesti Banku, pisanim putem, na način kojim se potvrđuje prijem tog obaveštenja, pri čemu se datum prijema tog obaveštenja smatra datumom odustanka od ugovora. Obaveštenje može uputiti na jedan od sledećih načina:</p> <ul style="list-style-type: none"> -na adresu sedišta Banke, preporučenom pošiljkom sa povratnicom -na šalteru Banke <p>U slučaju odustanka od ugovora Korisnik je dužan da odmah, a najkasnije u roku od 30 dana od dana slanja obaveštenja o odustanku vrati Banci iznos iskorišćenog kreditnog limita sa kamatom za vreme korišćenja.</p> <p>Ukoliko je ugovorena otplata utrošenog kreditnog limita po Installment modelu otplate bez obračuna i naplate kamate na taj iznos tada je korisnik, ukoliko odustane od ugovora, dužan da odmah, a najkasnije u roku od 30 dana od dana slanja obaveštenja o odustanku vrati Banci iznos iskorišćenog kreditnog limita.</p> <p>U slučaju odustanka Korisnika ne obavezuje ugovor o osiguranju od posledica nesrećnog slučaja ukoliko je Korisnik zaključio taj ugovor kao uslov za izdavanje kartice.</p>
4.2.	Uslovi i način prevremene otplate kreditne kartice, kao i visina naknade koja se plaća davaocu kredita u vezi s tim	Korisnik može otplatiti utrošeni limit po kartici i pre utvrđenih rokova, bez naknade, na osnovu pisanog zahteva za prevremenu otplatu koji podnese Banci.
4.3.	Uslovi za podnošenje prigovora, pritužbe i predloga za posredovanje, kao i način ostvarivanja ovih prava	<p>Korisnik kartice, u skladu sa zakonom kojim se uređuje zaštita korisnika finansijskih usluga i podzakonskim aktom Narodne banke Srbije kojim se bliže propisuje način podnošenja prigovora, ima pravo na prigovor Banci ako smatra da se Banka ne pridržava odredbi Zakona o platnim uslugama, ovih Opštih uslova poslovanja, Zakona o zaštiti korisnika finansijskih usluga, drugih propisa kojima se uređuju ove usluge, ili dobrih poslovnih običaja i obaveza iz pojedinačnog ugovora.</p> <p>Prigovor korisnik može podneti u roku od tri godine od dana kada je učinjena povreda njegovog prava ili pravnog interesa, i to u pismenoj formi – u poslovnim prostorijama Banke, poštom, preko internet prezentacije Banke ili elektronskom poštom (imejlom).</p> <p>Kod ugovora na daljinu Korisnik prigovor Banci može da podnese na isti način, odnosno korišćenjem onog sredstva komunikacije na daljinu koje je korišćeno za zaključenje ugovora</p>

		<p>na koji se prigovor odnosi. Banka korisniku ne može naplatiti naknadu niti bilo koje druge troškove za postupanje po prigovoru.</p> <p>Ukoliko Korisnik kartice nije zadovoljan odgovorom Banke na prigovor, ili Banka nije odgovorila na prigovor u roku od 15 dana od dana prijema prigovora, Korisnik kartice može pre pokretanja sudskog spora da podnese pritužbu Narodnoj banci Srbije u pisanoj formi - poštom na adresu: Narodna banka Srbije, Ul. Kralja Petra br. 12, 11000 Beograd, ili preko internet prezentacije Narodne banke Srbije. Korisnik kartice može da podnese pritužbu u roku od šest meseci od dana prijema odgovora ili proteka roka za dostavljanje odgovora na prigovor.</p> <p>Ukoliko je Korisnik kartice nezadovoljan odgovorom Banke na prigovor ili mu Banka nije odgovorila na prigovor u propisanom roku, ima pravo da pokrene postupak vansudskog rešavanja spornog odnosa - postupak posredovanja podnošenjem predloga Narodnoj banci Srbije (predlog za posredovanje dostavlja se Narodnoj banci Srbije: u pismenoj formi - poštom na adresu Narodna banka Srbije, Poštanski fah 712, 11000 Beograd, ili elektronski - popunjavanjem formulara za podnošenje predloga za posredovanje na početnoj stranici internet prezentacije Narodna banka Srbije), ili da pokrene postupak posredovanja pred drugim organom ili licem ovlašćenim za posredovanje.</p>
4.4.	Informacija o posledicama za korisnika u slučaju neizmirivanja obaveza iz ugovora/raskida ugovora/ustupanja potraživanja	<p>Ukoliko korisnik kasni sa izmirivanjem obaveza po osnovu zaključenog ugovora o izdavanju i korišćenju kreditne kartice odnosno okvirnog ugovora, Banka će korisniku kreditne kartice uputiti opomenu pisanim putem.</p> <p>Banka opomene šalje sledećom dinamikom:</p> <p>Prva opomena - nakon 10 dana kašnjenja;</p> <p>Druga opomena - nakon 40 dana kašnjenja;</p> <p>Treća opomena - nakon 70 dana kašnjenja;</p> <p>Četvrta opomena - nakon 90 dana kašnjenja.</p> <p>Trošak po pismenoj opomeni iznosi RSD 385</p> <p>Kašnjenje u plaćanju i evidentiranje docnje u Kreditnom birou može Vam otežati dobijanje kredita u budućnosti.</p> <p>Ako naidete na teškoće u otplati, kontaktirajte nas odmah da istražimo moguća rešenja kako da prevaziđete ovaj problem.</p> <p>Raskid ugovora</p> <p>Ugovorni odnos prestaje raskidom okvirnog ugovora od strane Banke ili Korisnika kartice.</p> <p><u>Korisnik kartice može raskinuti okvirni ugovor i otkazati karticu</u> u bilo kom trenutku bez otkaznog roka, bez navođenja razloga za otkaz, uz obavezu da izmiri sve svoje obaveze prema Banci po osnovu ugovora o izdavanju i korišćenju kreditne kartice (celokupan iznos duga, uvećano za iznos ugovorene kamate i eventualno kamate koja se obračunava u slučaju docnje i troškove) i vrati Banci presečenu karticu/e.</p>

		<p><u>Banka ima pravo da raskine okvirni ugovor i otkáže karticu</u>, uz otkazni rok od dva meseca koji se računa od dana kada je Korisnik kartice primio obaveštenje o otkazu. Za vreme otkaznog roka, Korisnik kartice je dužan da izmiri sva dugovanja prema Banci, i vrati Banci presečenu karticu/e. Banka ima pravo da jednostrano raskine okvirni ugovor bez otkaznog roka:</p> <ul style="list-style-type: none"> • ukoliko Korisnik ne izmiruje ili neuredno izmiruje novčane obaveze iz okvirnog ugovora, • ako se ustanovi da je bilo koji dokument, činjenica ili okolnost na osnovu kojih je Banka donela odluku da sa korisnikom zaključi ugovor lažan, falsifikovan, ili je Banka u pogledu njihove istinitosti bila dovedena u zabludu, • ukoliko se Korisnik kartice za vreme trajanja ugovornog odnosa sa Bankom ne pridržava dobrih poslovnih običaja, • u skladu sa Zakonom o sprečavanju pranja novca i finansiranju terorizma. <p>Ustupanje potraživanja</p> <p>Banka ima pravo da, bez posebne saglasnosti Korisnika, sva potraživanja i prava iz ugovora o kreditnoj kartici prenese na drugu banku u svemu u skladu sa Zakonom o zaštiti korisnika finansijskih usluga. Potraživanje iz jednog ugovora Banka može ustupiti samo jednoj banci. O izvršenom prenosu Banka će bez odlaganja obavestiti Korisnika.</p>
--	--	--

Mesto i datum

Beograd, datum

Korisnik

za Banku ovlašćeni potpisnik